



天津发布深化嵌入式养老服务机构“建管扶用”23条措施 推进嵌入式机构可持续发展



老年在线教育如何跑通盈利模式



- 退休以后，受够了整天躺在床上刷抖音、快手的北京市民刘德忠（化名），决定给自己“找点乐子”。
- 他想利用大把的空闲时间培养自己的音乐爱好——学弹钢琴，为此，他专门蹭了小孙子的钢琴培训课，结果很不轻松。“儿童音乐培训的老师采用五线谱教学，讲课内容包括很多乐理和指法，这对于我们老年初学者来说太难了。”

养老视点	4
上海 19 部门发文促进实现健康老龄化，发展中医药老年健康服务为八大任务之一	4
湖北：构建发展新业态，为养老事业注入新动能	4
陕西省老年人健康素养调查启动	4
安徽已建成 6018 个老年食堂服务超 450 万人次	4
福建多措并举保障老年人“家门口”养老	5
福彩公益金助力老年人居家适老化改造——“微”改造带来幸福“大”提升	5
政策法规	5
天津市民政局关于公开征求《关于深化嵌入式养老服务机构发展“建管扶用”23 条措施（征求意见稿）》意见的公告	6
养老研究	7
观念重塑治理转型积极应对人口老龄化	8
翟振武：积极看待中老年人用网问题，提升互联网普及率仍是当务之急	8
南开大学原新：互联网适老化需“投其所好”，短视频丰富中老年人生活	8
北大陆杰华：使用短视频是老年人社会交往的重要组成部分	9
南开大学原新：互联网适老化需“投其所好”短视频丰富中老年人生活	9
养老产业	9
破题“居家养老”刚需，中国平安康养协同保险主业打造第二增长曲线	9
银发族旅游消费增加，老年博主越来越多	10
老年在线教育如何跑通盈利模式	10
智慧养老	11
我国即将进入重度老龄化阶段，中国电信科技助力“智慧养老”	11
老年人康复医疗还需“量体裁衣”	11
养老金融	11
个人养老金税收优惠政策：每年 1.2 万元限额税前扣除	11
险企掘金个人养老金蓝海：符合资格的不到 30 家，跨业“混战”投资收益是竞争核心	12
险企准入规则获明确，布局个人养老金市场蓄势待发	12
社会保障	12
养老保障体系完善健全，给老年人稳稳的幸福	13
关于我们	14
联系我们	14

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

上海19部门发文促进实现健康老龄化，发展中医药老年健康服务为八大任务之一

近日，上海市卫生健康委员会、上海市发展和改革委员会、上海市中医药管理局等19部门联合印发《上海市健康老龄化行动方案（2022-2025年）》（以下简称《方案》），将发展中医药老年健康服务列为八大任务之一。

《方案》提出，优化中医药服务网络。加快中医医院老年医学科和康复科建设，在“区域+专科”四大中医医联体建设中，以老年病为方向，加强中医药诊疗方案下沉和人员培训，通过基层中医骨干人员双聘和医联体内联合门诊建设，推动医联体内各级医疗机构间提供老年人常见病多发病的中医药服务能力和水平同质化发展。建设一批中医药特色示范社区卫生服务站（村卫生室）和中医药特色医养结合示范机构，为老年人提供中医体质辨识、诊断治疗、康复护理、养生保健、健康管理等中医药特色服务和多样化调养服务包。

《方案》要求，提升老年人中医药健康管理服务水平。推进中医药与养老服务融合发展，鼓励中医医疗机构和具备中医诊疗服务能力的医疗机构与养老机构合作拓展服务领域，推动中医药人员进养老机构提供服务。积极推进中医药技术在养老服务中的推广应用，鼓励老年护理机构配备中医诊疗康复等设施设备，加强对老年护理人员的中医药知识培训，为老年人规范开展中医药健康管理服务。本市家庭医生团队至少配备1名中医师或提供中医药服务的临床医师，为社区老年人提供中医基本医疗和个性化的中医药服务包，做实中医药健康管理，提升老年人中医药服务获得感和满意率。

《方案》明确，加大中医药健康养生养老文化宣传。推广中医治未病理念，培养健康科学的生活方式和理念。加强中医药健康传播人才队伍建设，大力普及中医养生保健知识和太极拳、健康气功（如八段锦）等养生保健方法，推进中医药科普文化进学校、进社区、进家庭。针对老年人不同体质开展药膳食疗科普、指导等活动。

《方案》要求，探索建立符合中医药特点的医保支付方式。实施新一轮智慧健康养老产业发展行动计划，大力发展健康管理、健康检测监测、健康服务、紧急救护、智能康复辅具、中医药养生保健等智慧健康养老产品和服务。还提出，支持普通高校、职业院校、上海开放大学开设老年医学、老年护理以及针对老年人群的药学、康复、心理、安宁疗护、中医药等相关专业和课程，开展覆盖中职、专科、本科、硕士、博士各阶段学历教育，合理安排招生计划。在公共卫生、临床医学、中医药等专业中开展老年医学内容的学习，加强老年健康相关复合型人才培养。

<http://www.cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109237>

（来源：中华中医药学会）

湖北：构建发展新业态，为养老事业注入新动能

为积极应对人口老龄化，近年来，湖北省宜昌市着力推动养老服务体系发展新业态，为“银发事业”注入新动能，统筹推进全市养老服务发展规划、政策体系、基础设施、人才队伍、服务能力“五位一体”协同发展，努力打造“15分钟居家养老服务圈”，初步构建了居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

科学规划，合理布局

久久为功干到底

明确发展目标。充分开展市场调研，吸纳国际国内先进养老理念，详细制定发展规划并扎实推进实施。养老床位从2014年的1.8万张增加到3.5万余张，每千名老年人拥有养老床位由22张增加到35张；护理型床位占比由22%增长到63%；养老市场主体从78个增加到236个，增长3.02倍；从业人员从2155人增加到4068人，净增长89%。全市养老服务体系实现了兜底保障型向全民普惠型的转变。

优化空间布局。将养老服务用地和配建社区养老服务设施纳入国土空间规划范围，按照每百户不低于20平方米的标准规划养老服务用地，按照每个社区不低于350平方米的标准配建社区养老服务设施。目前，全市养老服务规划用地达到150公顷，建成养老机构236家、社区居家养老服务设施176个。

全面放开市场。全面实施养老服务“放管服”改革，于2018年全面放开养老服务市场，养老机构设立由许可制变为备案制，养老服务行业准入实现“零门槛”，积极营造公开、公平、透明的市场环境。大力支持养老服务向市场化、连锁化、标准化方向发展，培育出很多本土连锁养老服务品牌。

完善扶持政策。围绕养老服务机构发展需求，先后出台《全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《养老服务机构分类实施医养结合工作方案》等政策文件，有力推动了养老服务行业的发展。将养老机构补贴由“补床头”变为“补人头”，按照每人每年1000元—3900元的标准给予运营补贴，对社区居家养老服务机构给予最高不超过150万元的建设补贴。2021年，市、区两级民政部门共发放各类养老服务补贴近千万元。

降低运营成本。出台多项针对养老服务的优惠政策，对民办养老机构免征增值税、企业所得税和部分行政事业性收费，养老机构用电、用水、用气、用热均按居民生活类价格执行，大幅降低养老机构运营成本。

提升福利水平。在全市范围内先后建立高龄津贴、经济困难高龄失能老年人补贴、特殊困难老年人巡访、农村留守老年人关爱、老年人能力评估制度。积极推进家庭养老床位、老年人助餐等特色服务，惠及全市50多万名老年人。

夯实根基，培育人才

拳拳之心生动力

建好公办机构。目前，宜昌市共有公办养老机构105家，宜昌市民政局一直把公办养老机构作为基本养老服务体系的支撑力量。宜昌市民政局下属的宜昌市社会福利院，是全省养老培训基地，也是全市养老服务机构的典型代表，为老人提供“医、养、康、护、慰”一体化服务，是全国社会管理和公共服务综合标准化示范单位，2021年被评为五星级养老机构。

做优普惠机构。以建设老人“住得起、住得好”的养老机构为目标，建成一批普惠型养老服务机构。目前，全市共有五星级养老机构1家、四星级养老机构8家，普惠型养老床位占比超过60%。

开拓社区养老。按照“15分钟居家养老服务圈”要求，推进社区居家养老服务设施网络全覆盖。目前，全市已建成社区居家养老服务设施176个、幸福食堂71个，老人在家门口就能享受助洁、助餐、助医、精神慰藉、文体娱乐等便捷的养老服务。

加快项目建设。积极推进亚行贷款项目22个子项目建设，项目涵盖日间照料、康复护理、老年食堂等10大功能，建成后新增床位4226张，为全市老年人提供适度普惠、精准高效、就近便捷、多元供给的养老服务。

强化人才培养。根据养老服务人才队伍需求，实施“管理人才+护理员+专业人才”分层分类培养计划。2014年以来，全市累计举办各类养老服务人才培训班352场次，培训人员达12万人次；建立养老护理实训基地3个，年培训能力达2万人以上；建立养老护理员职业津贴和职业技能等级鉴定制度。

创新人才机制。出台《宜昌城区养老护理员补贴津贴实施办法》，设立入职奖励补贴、长期养老护理奖励补贴、养老护理岗位津贴和职业技能培训补贴四项补贴津贴，吸引各方人才参与到养老服务工作中来。

固本提质，多措并举

殷殷情怀系民生

完善服务体系。不断推动宜昌养老服务体系建设，填补功能缺项，机构养老、社区养老、失能半失能专业照护、失智老人养护、老年康复等各方面的硬件设施、服务能力、服务人才均得到全面提升。

推进医养结合。打造并推广“养中办医、医中办养、医养融合、医养签约”四种模式。全市236家养老机构实现医养结合全覆盖，医养结合床位达到1.35万余张。

打造智慧养老。充分利用亚行贷款智慧养老服务平台项目，打造包含养老地图、刷脸消费、社区一体化服务等多个场景模块在内的养老综合服务平台。为老人提供刷脸消费、政策查询、网上商城、互动交流、实时地图等功能，通过数字赋能，养老服务工作实现掌上办理、一键办理。为养老服务机构提供工作人员、服务对象的实时状态，加强服务管理。办理、跟进老人下达的服务“订单”，及时满足老人的各类需求。此外，通过平台实时推送的养老服务机构硬件设施建设情况、专业人才存量情况、老年人享受服务满意度等信息，对养老服务机构进行综合评估管理。

下一步，宜昌市将继续围绕探索未来养老服务发展的“宜昌模式”，推进养老服务体系不断向体系化、精准化、专业化发展，让最美“夕阳红”的美好愿景变成生动现实。

<http://www.cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109238>

（来源：新动能）

陕西省老年人健康素养调查启动

为了解和掌握陕西省老年人健康素养现状及其影响因素，我省于2022年9月底启动老年人健康素养调查。

此次调查由国家卫生健康委老龄健康司组织指导，中国疾病预防控制中心慢病中心组织实施。我省由省卫生健康委老龄健康处负责组织协调，省疾控中心负责具体组织实施。此次调查为陕西省首次开展老年人健康素养调查，在全省共抽取4个县（区）（碑林区、汉台区、富平县、勉县）。调查对象为非集体居住的60岁及以上城乡常住居民，每个调查县（区）抽取200人，全省共计调查800人。采用问卷调查的形式由经过培训的调查员一对一开展询问调查。调查现场严格按照当地疫情防控政策执行。调查内容包括基本人口学信息、健康素养状况、健康信息获取渠道、个人健康行为方式和健康状况等。现场调查工作将历时1个月，计划于10月底前完成。

老年人健康素养调查的顺利开展，对了解我省老年人健康素养水平、影响因素和信息获取偏好等状况，进一步提升老年人健康素养有着重要的意义。

<http://www.cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109239>

（来源：省疾控中心）

安徽已建成6018个老年食堂服务超450万人次

“社区老年食堂价格便宜、饭菜品种丰富。”合肥市滨南社区72岁独居老人吴琅涛说。

在凤阳县楼西社区老年食堂，63岁的胡阿姨开心地说，“自从有了老年食堂，不用每天买菜做饭、围着锅台转，在这里不仅吃得开心，玩得更开心。”

芜湖市沐春园小区87岁独居老人陈良政亲笔书写表扬信，信中讲述了自己子女不在身边，年老多病，老年食堂风雨无阻坚持为他送餐，让他十分感动。

为有效解决空巢、高龄、失能等老年人做饭不安全、吃饭不方便、做一次吃几顿不健康的问题，今年以来，安徽省组织实施老年助餐服务“暖民心”行动。目标是到2022年底建成6050个老年食堂（助餐点），2023年新增2500个，到2025年全面建成覆盖城乡、布局均衡、方便可及的老年助餐服务网络。截至目前，全省已建成老年食堂（助餐点）6018个，服务超过450万人次。

安徽省坚持盘活存量资源，发挥现有养老服务设施作用。整合利用现有的养老服务三级中心、各类养老服务机构和配建的社区养老服务设施等开展老年助餐服务，不搞简单新建，避免豪华装修，防止形象工程。目前，全省已建成的老年食堂（助餐点）中，依托养老服务设施的2352个，占比39.1%；依托各类养老服务机构2044个，占比34%；依托餐饮企业的409个，占比6.8%；依托单位食堂、中央厨房等其他形式的361个，占比6%；新建的852个，占比仅为14.1%。

同时，坚持发挥市场作用，探索灵活多样的助餐服务模式。按照政府引导、社会参与、市场运作的模式，支持各类市场主体参与老年助餐服务。积极探索中央厨房集体配送、餐饮企业+助餐、养老机构+助餐、单位食堂+助餐等多种模式。亳州市谯城区利用社区养老服务设施，设立老年助餐点27个，均由亳州市公交集团中央厨房统一配餐。合肥市老母鸡、刘鸿盛、蒸小皖，芜湖四季春酒店等知名餐饮企业积极参与老年助餐服务。蒙城县城关街道在机关食堂开辟专区，面向周边老年人提供助餐服务。支持老年食堂（助餐点）在满足老年人就餐需求的基础上，面向周边社区居民开放，增强自造血功能。

在农村，为着力解决农村留守老人吃饭难问题，选择留守老年人多、居住较为集中且具备一定基础条件的行政村或自然村设立老年食堂（助餐点），积极探索邻里互助等模式。芜湖市采取“村部食堂+”、“养老服务站+”、“敬老院+”、“合作社+”等模式开展农村助餐服务。广德市横岗村老年助餐点实行积分制，鼓励低龄老人在就餐过程中照顾高龄老人，实现爱心传递。涇阳县一对90后年轻夫妻创业有成后，免费为全村留守老人提供助餐服务，每天服务近60人，已经坚持了5个多月。

助餐服务关键在“助”，而不是政府大包大揽，安徽积极探索建立起了“个人出一点、企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、志愿做一点”的多元参与和分担机制。截至9月中旬，全省各级财政累计投入助餐补助26486万元（主要是根据老年人经济困难程度给予适当就餐补贴），带动社会资本投入15400万元。募集了2000余万元捐赠资金支持老年助餐服务，其中省慈善总会募集资金1000万元。同时，广泛动员引导志愿者参与老年助餐服务。马鞍山市整合街道、养老机构及志愿者资源，累计为行动不便的1.26万名高龄、孤寡、失能老人免费送餐22.37万份。宣城市组织动员1000多名助老员参加志愿服务，为1381名农村留守老人开展助餐助洁等服务。

保障助餐服务有效运转，支持政策少不了。安徽省民政厅会同住房城乡建设等部门印发《城市居住区配套建设养老服务设施实施细则》，落实“四同步”政策，明确开发建设单位将配建养老服务设施交付给所在地县级以上民政部门用于包括助餐在内的养老服务。会同市场监管部门印发老年助餐服务食品安全等4个工作指引，加强监督检查，守牢食品安全底线。会同发展改革委部门制定具体措施，落实老年助餐服务场所用电、用水、用气、用热享受居民价格政策。

此外，以老年人的需求为出发点，把助餐服务与其他居家社区养老服务结合起来。鼓励支持具备条件的老年食堂（助餐点），在非就餐时间开展知识讲座、健康咨询、文体娱乐、社交互动等活动，让餐桌同时成为“书桌”“茶桌”“棋牌桌”。助餐服务不仅较好地解决了老年人的吃饭问题，还为老年人提供了情感交流、精神慰藉、社会参与的“精神大餐”，受到广大老年人的热情欢迎和拥护。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109240>

（来源：潇湘晨报）

福建多措并举保障老年人“家门口”养老

记者日前从福建省民政厅获悉，为保障老年人“家门口”养老，近年来，福建省大力发展居家社区养老服务照料中心、幸福院等社区嵌入式养老服务机构和设施，通过整合社区公共服务资源，为老年人提供生活照料、医疗卫生、康复护理、文化娱乐等“一站式”服务。到目前，全省累计建成居家社区养老服务照料中心662所，实现街道和中心城区乡镇全覆盖；建成农村幸福院、老年人活动中心等农村养老服务设施1.39万处，农村养老服务设施覆盖率达72%。

近年来，为破解老年人特别是独居、留守老年人就近就餐问题，福建省累计新建老年人助餐点1474个。2022年我省将长者食堂列入为民办实事项目，支持各地按照“办得起”“办得久”“办得好”的目标，建设具有配餐、送餐功能的长者食堂和老年人助餐点，不断健全完善长者食堂建设运营和监督管理制度，争取到2025年，全省建成1000个以上食材可溯、服务规范、价格公道、安全卫生、老年人满意的示范性长者食堂，着力提升老年人“舌尖上的幸福感”。同时，推进“食堂+学堂”建设，开展居家养老相关知识讲座等，让老人们老有所学、老有所乐。

在小区配建养老服务设施是提升老人幸福指数的刚需。近年来，福建省明确要求县级以上地方政府应当根据老年人口比例以及分布情况，将社区养老服务设施用房纳入新建城区和住宅区规划，与住宅同步规划、同步建设、同步竣工验收、同步无偿交付使用。到目前，新建和已建住宅小区养老服务设施配建达标率达84%，为“家门口”幸福养老“加码”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109241>

（来源：中国产业经济信息网）

福彩公益金助力老年人居家适老化改造——“微”改造带来幸福“大”提升

小夜灯、防滑垫、一字扶手、坐便椅、沐浴椅，还有适老椅、换鞋凳、拐杖等，一件件不起眼的小设施，却改变着老年人“如厕难、出行难、洗澡难、生活难”的实际问题。

为让更多老年人居家养老更安心、放心、舒心，近年来，各级民政部门利用福彩公益金推动老年人居家适老化改造项目，从一个个小细节入手，为老年人排忧解难，切实提升老年群体的获得感、幸福感、安全感。

关爱老年人

从提升居家安全和便利开始

“以前起身特别费劲，现在有了助力扶手，一借力就能起来；语音小度能看电视、还能聊天，护老员随时随到。真是安全又方便了！”这是山东省桓台县张文山老人在居家条件改善后的真切感言。

今年1月，桓台县民政局启动福彩公益金助力经济困难老年人居家适老化改造工作，对经济困难失能半失能老年人家庭进行适老化和信息化改造，同时引入专业养老服务组织，提供为期两年的居家养老上门服务。

截至目前，该县已支出福彩公益金177.98万元，建设家庭养老床位245张，累计提供上门服务1万余人次，大大提升了经济困难老年人的生活幸福感。

在上海市崇明区，徐金兰老人也享受到居家适老化改造项目带来的便利。“自己上了年纪后，上厕所、洗澡越来越吃力。现在有了沐浴凳，很安心。站起来时还可以抓住扶手借力，非常满意。”徐金兰拍着胸口说着内心的感激。

上海市利用福彩公益金实施居家环境适老化改造项目，仅2021年就投入福彩公益金2020万元，综合老年人的经济困难程度、身体状况、居室改造需求等因素，为符合条件的困难老年人提供补贴申请、改造评估、方案设计、施工监理等一站式专业服务。目前，上海市居家适老化改造服务范围已惠及全市16个区143个街道，基本实现中心城区全覆盖。

“一户一方案”

实现适老改造最佳效能

在实施适老化改造项目中，各地均以实现改造最大效能为目标，将分散供养特困人员中的老年人、低保家庭中失能和部分失能老年人等列入服务对象，开展相应摸排、政策宣传等工作，筛选服务对象，征求改造意见，“一户一方案”，合理确定每户特殊困难老年人家庭适老化改造的资助标准。

“我爱人腿脚行动不方便，需要对屋子的地面进行平整，安装无障碍通道和扶手。”湖南省邵阳市双清区适老化改造项目实施中，困难老人赵爱云对入户评估的民政局及项目承接方工作人员说。

工作人员详细了解老人身体、生活设施状况，询问其适老化改造需求后，围绕如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配等五个方面功能，细化改造内容，制订改造方案。民政局工作人员介绍：“当前，我国绝大多数老人更倾向于居家养老，适老化改造有助于让老人真正安享晚年。”

浙江省湖州市民政局相关负责人也有同感：“项目为符合条件的困难老年人家庭量身定制改造方案，让老人能更好地适应改造后的新家，降低老人在家中发生意外的风险。”他说，一名老人的背后是多个家庭。项目守护的是老人，关联的是共同富裕的实现及社会稳定。

为了安全起见，湖州市民政局还将困难老人家中智能设备联网接入养老服务平台，监测到异常情况后能够及时发现并响应。

在湖州市民政局开展的适老化改造项目中，南太湖新区凤凰新村的胡爷爷家除了安装适老化坐便器、铺设防滑地砖，还加装了燃气报警器。胡爷爷说，年纪大了，容易忘事，燃气报警器智能提醒让自己很安心。

持续助力

提升困难老年人居家养老质量

2020年7月，民政部、国家发展改革委、财政部、住房和城乡建设部、国家卫生健康委等9部委联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，通过指导统筹使用彩票公益金予以支持，推动各地改善老年人居家生活照料条件，增强居家生活设施安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务质量。

民政部历年彩票公益金使用情况公告显示，近年来，民政部连续下达补助地方项目资金，用于特殊困难老年人家庭适老化改造。

仅2021年，江苏省就利用中央彩票公益金推进实施居家社区养老服务改革配套政策，支持完成困难老年人家庭适老化改造3.3万户；河南省安排3000万元中央彩票公益金支持开封、鹤壁、焦作、商丘等地开展特殊困难老年人家庭居家适老化改造；辽宁省安排4315万元中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目，重点为特殊困难老年人家庭提供居家适老化改造。

各省(自治区、直辖市)在本级福彩公益金使用中，也加大对老年人福利类项目倾斜力度，重点支持敬老院改造提升，特殊困难老年人家庭进行居家适老化改造，街道综合养老服务中心、日间照料中心、老年食堂等养老服务设施建设以及居家和社区养老服务。

2021年，安徽省省级福彩公益金安排养老服务体系建设奖补资金1.43亿元，支持民生工程养老服务和智慧养老，对特困人员供养服务设施(敬老院)开展适老化改造等；福建省福彩公益金为特殊困难老年人家庭633户697人进行适老化改造；湖北省福彩公益金支持完成特殊困难家庭适老化改造5887户。

扶老助老，福利彩票35载不倦怠。日前，民政部办公厅、财政部办公厅又下发《关于做好2022年居家和社区基本养老服务提升行动项目组织实施工作的通知》，通过中央专项彩票公益金支持，为经济困难的失能、部分失能老年人建设10万张家庭养老床位、提供20万人次居家养老上门服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109242>

（来源：中国社会报）

政策法规

天津市民政局关于于公开征求《关于深化嵌入式养老服务机构发展“建管扶用”23条措施（征求意见稿）》意见的公告

市第十二次党代会提出要促进社区嵌入式养老服务机构发展。为打通嵌入式养老服务机构在建设、管理、扶持、使用等方面的“堵点”“痛点”，推进嵌入式机构可持续发展，市民政局会同有关部门起草了《关于深化嵌入式养老服务机构“建管扶用”23条措施（征求意见稿）》，现向社会公开征求意见。欢迎有关单位和社会各界人士就有关内容提出宝贵意见和建议。

公开征求意见时间从2022年9月30日至2022年10月13日，可通过以下途径和方式提出意见建议：

联系电话：23412040 - 8509

自动传真：23416032

电子邮件：smzjsfc@tj.gov.cn

通讯地址：天津市民政局养老服务处邮政编码：300381

2022年9月30日

关于深化嵌入式养老服务机构发展“建管扶用”23条措施

嵌入式养老服务机构（以下简称“嵌入式机构”）是指充分依托社区养老服务设施等资源建设，主要为社区内和周边有需要的老年人提供专业护理、生活照料、心理慰藉、居家入户等综合性养老服务，具备独立法人资质或由具有法人资质的专业团队运营的居家社区养老服务机构。为构建居家社区养老服务网络，在市级相关部门支持下，市民政局印发《关于推进社区嵌入式养老服务机构发展的指导意见》（津民发〔2021〕29号），定义了嵌入式机构的分类规模，规范了“三区一平台”的基本设置，推出了“三入四嵌一床位”的服务功能，探索了一批试点。本措施适用于街道（乡镇）区域型嵌入式机构，社区型嵌入式机构相关扶持政策另行制定。

一、推进建设

1. 加强规划用地。对于需要新建嵌入式养老服务机构（以下简称“嵌入式机构”）的，各区在编制土地供应计划时，充分结合规划和养老用地需求，对养老用地进行合理安排，应保尽保。非营利性嵌入式机构可按照划拨方式供地，单独供应的营利性嵌入式机构，利用存量建设用地建设嵌入式机构的，涉及改变土地用途的，经审查符合详细规划的，市、区自然资源主管部门依法依规办理土地用途改变手续。其中，用于建设非营利性嵌入式养老机构的，原划拨土地可继续划拨使用，原有偿使用的土地可不增收改变规划条件的地价款。用于建设营利性嵌入式机构的，原划拨使用的土地，经市、区人民政府批准，土地使用人可以与市、区自然资源主管部门签订国有建设用地有偿使用合同变更协议或重新签订合同，调整有偿使用价款。嵌入式机构所使用存量房屋，在符合规划且不改变用地主体的条件下适用过渡期政策，五年内继续按原用途和权利类型使用土地。
2. 拓宽用地兼容性。按照《天津规划用地兼容性管理规定》兼容不超过地上总建筑面积15%的社区公益性设施，新增嵌入式机构增加的面积可不计入容积率。
3. 完善社区配套。各区要严格落实《国务院办公厅关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知》（国发〔2021〕35号）和《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）关于“加强社区养老服务设施建设”相关要求，指导、督促和检查各街道（乡镇）养老服务设施供给保障，确保新、旧小区养老服务设施用于嵌入式机构。加强常态化督查，确保新建居住区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。在城镇老旧小区改造中，统筹推进配套养老服务设施建设，通过新建、购置、置换、租赁、改造等方式，因地制宜补齐社区养老服务设施短板。加强闲置资源的区级统筹利用，支持街道（乡镇）将政府和事业单位的空置房屋等存量资源无偿或低偿交由社会力量建设和运营嵌入式机构。
4. 拓宽建设渠道。按照“社会力量新建一批、闲置资源改建一批、小区配套配建一批、养老机构（照料中心）转型一批”的思路，分类推进嵌入式机构建设。对于区域型嵌入式机构，鼓励社会力量新建或利用闲置资源改建、小区配套配建；对于街道（乡镇）辖区内无设施资源可用的，可由养老机构（照料中心）转型，采取“一事一议”方式，经区民政局书面同意，必要时报区人民政府。

二、提升管理

5. 完善基本设置。嵌入式机构应具备独立法人资质或由具有独立法人资质的专业团队连锁运营。嵌入式机构原则上坚持独体模式（同一建筑、单独对外出入口，或同一地址、独门独院，且与其它非养老服务场所无共用面积）；确因面积不够的，可采取组团模式（各功能区不能多于2处，且功能区之间直线距离不得大于300米）。嵌入式机构应为低层建筑或设置于高层建筑物底层，二层以上应设有电梯，不得设置在地下室。
6. 严格安全规范。嵌入式机构应符合《中华人民共和国消防法》《无障碍环境建设条例》《天津市消防条例》《老年人照料设施建筑设计标准》《建筑设计防火规范》等法律法规和标准规范的规定。
7. 实行消防审验（备案）。满足一定规模的嵌入式机构应当按照《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》（住房和城乡建设部51号令）等有关要求，依法申请建设工程消防设计审查验收、备案。
8. 加强消防配套。嵌入式机构对因总建筑面积较小或受条件限制难以设置自动消防系统的建筑，加强物防、技防措施，在服务对象住宿、主要活动场所和康复医疗用房安装独立式感烟火灾探测报警器和局部应用自动喷水灭火系统，配备应急照明设备和灭火器。依法对嵌入式机构实施消防监督管理。
9. 统一名称标识。区域型嵌入式机构应包含“街道（乡镇）名称+综合养老服务中心”，社区型嵌入式机构应包含“社区（村）名称+居家养老服务中心”。相关标识由市民政局设计，区民政局指导运营方制作。
10. 强化属地管理。街道办事处（乡镇政府）和居（村）委会负责嵌入式机构正常运营、消防安全、食品安全、疫情防控等日常管理和监督工作。区民政局负责辖区内嵌入式机构的监督检查、评估评比、服务支持等业务指导工作。鼓励区民政局、街道（乡镇）对信誉良好、服务优质的举办主体和运营主体放宽投标年限。

三、强化扶持

11. 一次性建设补贴支持。由社会力量新建、闲置资源改建、小区配套配建的区域型嵌入式机构，经备案的，按照独体模式的整体或组团模式的主体部分建筑面积给予50万至80万元梯度建设补贴，即：面积达到1000平方米（含）以上的，每个补贴80万元；面积在750至1000平方米之间的，每个补贴65万元；面积在500至750（含）平方米之间的，每个补贴50万元。由养老机构转型的区域型嵌入式机构，给予差异转型补贴，即：由养老机构全部转型为区域型嵌入式机构的，给予10万元装修补贴；由养老机构拿出部分面积转型的，不予补贴。由照料中心转型的区域型嵌入式机构，扩建面积超过200平方米以上并经备案的，按照扩建面积每百平方米10万元给予差异转型补贴，即：扩建后总面积750（含）平方米以下的，补贴最高不超过20万元；扩建后总面积在750至1000平方米之间的，补贴最高不超过35万元；扩建后总面积达到1000平方米（含）以上的，补贴最高不超过50万元。因各种原因调整点位或更换建设主体的，根据实际情况给予补贴，但每个街道（乡镇）建设补贴累计不超过80万元。新增区域型嵌入式机构建成后，经评估合格的，拨付50%建设补贴；运营1年后，经运营评估合格的，拨付剩余50%建设补贴。
12. 运营补贴支持。经备案并建设评估合格的区域型嵌入式机构，自评估合格后下月起享受照料中心社会化运营补贴，“入托”床位比照现行养老机构运营补贴标准享受床位运营补贴。其中，社会化运营补贴采取“分档补贴”方式，以区为单位总体平衡，评估为“优秀”等级的占区评估合格总数的30%，补贴为12万元；评估为“良好”等级的占区评估合格总数的40%，补贴为9万元；评估为“一般”等级的占区评估合格总数的30%，补贴为6万元；评估为“不合格”等级的，不予补贴。三年（36个月）后，社会化运营补贴和床位运营补贴择一享受。养老机构（照料中心）转型的嵌入式机构不重复享受补贴。
13. 保费补贴支持。将嵌入式机构床位纳入我市养老机构床位综合责任险范围。参照养老机构床位标准给予保费补贴，每张托老床位、家庭养老床位和日间照料床位保费比例分别按100%、100%和70%计算。
14. 公共服务支持。嵌入式机构用电、用水、用气、用热，按照居民生活价格执行。嵌入式机构按规定在增值税、企业所得税、契税、房产税、城镇土地使用税、城市基础设施配套费、小微企业等方面享受税费优惠政策。
15. 家庭养老床位补贴支持。嵌入式机构所承接家庭养老床位的补贴标准和扶持政策按相关文件执行。

四、长效使用

16. 鼓励连锁运营。运营模式可采取单一、连锁、联营等多种方式，鼓励品牌化的嵌入式机构在本行政区域内实行连锁化运营。
17. 放开机构主体。进一步放开养老服务市场，开放举办、运营主体。举办主体可为街道（乡镇）、居（村）或区民政局，也可为社会力量（社会组织、企业或个人）；运营主体应为社会力量（社会组织、企业或个人）。
18. 支持多点执业。营利性的嵌入式机构在其登记机关辖区内增设点位时，可以向市场监管部门申报多址信息，无需办理分支机构营业执照；非营利性的嵌入式机构可以依法在其登记管理机关辖区内设立多家不具法人资格的服务网点。
19. 规范协议管理。嵌入式机构由街道（乡镇）、居（村）或区民政局与运营主体签订运营协议，明确权利义务，建立准入和退出机制。运营委托或招标应参照《天津市养老服务机构公建民营管理办法（试行）》（津民规〔2022〕3号）执行。
20. 实施备案管理。参照养老机构管理办法，对嵌入式机构进行备案管理。嵌入式机构建设初期，区民政局应加强指导。建成后，其举办主体应向区民政局填报《嵌入式机构评估验收表》（附件2），并提交相关材料。
21. 鼓励康养服务。推动嵌入式机构与周边医疗机构开展签约服务，指导嵌入式机构开展医养康养服务。支持有条件的嵌入式机构内设医务室。鼓励符合条件的嵌入式机构按程序纳入我市长期护理保险定点护理机构范围。
22. 实施服务评估。民政部门可委托第三方或养老服务指导中心方式，对嵌入式机构的建设情况和运营情况进行评估。经建设评估合格的纳入嵌入式机构服务体系，市、区民政部门每年各至少组织一次运营评估。
23. 一事一议制度。在嵌入式机构选址、建设、运营、管理、评估工作中遇到的堵点、难点问题，各区可依托区养老服务联席会议，采取“一事一议”方式及时予以解决。

附件：1.嵌入式机构执业资质资

2.嵌入式评估验收表

附件1

嵌入式养老服务机构执业资质资

- 一、举办和运营主体应具备独立法人资质（可多点执业）；
- 二、企业法人营业执照或社会组织登记证书；
- 三、设置医疗卫生机构的需取得医疗机构执业许可证，设置医务室的实行备案管理；
- 四、运营主体和街道（乡镇）、居（村）或区民政局签署协议；
- 五、填报《嵌入式机构评估验收表》，区民政局出具同意运营的批复意见。

附件2

嵌入式养老服务机构评估验收表

基本情况	项目名称				☐ 区域型
	项目地址				☐ 社区型
	用房类型	☐ 新建小区配套 ☐ 商业用房 ☐ 办公用房 ☐ 工业用房 ☐ 其他	房屋权属	☐ 自有产权房 ☐ 使用权房 ☐ 租赁房 ☐ 其他	
	有无房产证	☐ 有 ☐ 无	是否独立建筑	☐ 是 ☐ 否	
	有无独立出入口	☐ 有 ☐ 无	房屋产权所属单位		
	租赁期限 (5年以上)	年	投资总额 (万元)		
	举办主体	名称			登记法人类型 (社会组织或企业)
法定代表人				营业执照	
联系人				联系方式	
运营主体	名称			登记法人类型 (社会组织或企业)	
	法定代表人			营业执照	
	联系人			联系方式	
	运营模式	☐ 单一式 ☐ 连锁式 ☐ 联营式			
基本设施	总建筑面积 (M2)		主体建筑面积		
	总床位数 (张)		组团非主体建筑面积		
		托养区	日间照料区	多功能区	
	设施配备				
	面积 (M2)				
	床位 (张)				
	智能服务平台	平台名称			
服务功能	选项	服务功能	服务项目		
	必选项	入托			
		入照			
		入户			
		嵌餐			
		嵌智			
	选择项	嵌康			
		嵌护			
		家庭养老床位			
		其他特色服务			
人员	管理人员养老护理员人			持证上岗	
	医疗 (照护) 技术人员人			☐ 是 ☐ 否	
消防设计审查验收	1000M2以上	☐ 建设工程消防设计审查验收报告			
	小于等于1000M2	☐ 建设工程消防备案凭证			
其他	无障碍设施	☐ 是 ☐ 否	适老化改造	☐ 是 ☐ 否	
	紧急呼叫	☐ 是 ☐ 否	卫生消毒	☐ 是 ☐ 否	
承诺	本人 (单位) 保证提交的材料内容真实, 如有虚假, 愿承担由此造成的法律后果。 举办单位: (签名/盖章) 年 月 日				
街道 (乡镇) 意见					
区民政局意见					

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=109243>

(来源: 天津市民政局)

观念重塑治理转型积极应对人口老龄化

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，实施“积极应对人口老龄化”国家战略。面对我国即将进入人口“重度老龄化”阶段的严峻挑战，亟待谋划应对规划和措施，亟须健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等，从而保证“积极应对人口老龄化”国家战略贯彻落实到位。

坚持理论和观念先行，提升对“积极应对人口老龄化”战略的认知水平和应对能力

人口老龄化是经济社会发展的结果，也是社会文明进步的标志。当前，在老龄化研究和宣传中存在着一些认识上的偏差。一种倾向是，对我国人口老龄化的趋势认识不清，看不到人口老龄化带来的困难和矛盾，对老龄化引起的经济结构变化、给公共服务供给和社会保障制度可持续发展带来挑战以及引发的社会问题认识不深；另一种倾向是，将人口老龄化仅仅视为“问题”或“挑战”，“悲观论”与“危机论”大行其道。因此，要提升对“积极应对人口老龄化”战略的认知水平和应对能力，必须深刻认识人口老龄化对我国经济社会发展带来的挑战和机遇，深刻领会“积极应对”的科学含义，明确积极应对的目标任务、方针政策和方法步骤，有条不紊、精准有效地应对人口老龄化。

首先，要高度重视“积极应对人口老龄化”的国民教育工作，加强理论和对策研究。理论上的成熟是全面贯彻落实“积极应对人口老龄化”国家战略的基石，要坚持理论和观念先行，将人口老龄化国情教育纳入国民教育工作，全力构建老龄宣传大格局，提升全社会对“积极应对人口老龄化”战略的认知水平；设立政策与理论研究基地，深化人口老龄化理论和对策研究，特别是对老龄社会基本规律的系统研究和对政策体系的整合性研究，提升应对能力和水平。

其次，要认真贯彻和实施“积极应对人口老龄化”国家战略和规划。2019年，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，明确了短期到2022年、中期到2035年、长期到本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略目标，从财富储备、人力资源、物质服务、科技支撑、社会环境五个方面明确了我国应对人口老龄化的制度框架。各级党委和政府在全国贯彻落实国家战略和规划中，要加大制度创新、政策供给、财政投入力度，健全完善老龄工作体系，强化基层力量配备，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系。

以法律和政策为支撑，推进老龄社会治理转型，构建老年友好型社会

老龄社会治理的关键在于制度及政策安排的适应、适配乃至重构。人口老龄化是一个横跨多领域，涉及多层面、多主体的公共性问题，具有较大的弥散性和渗透性，易形成诸多超复杂系统问题。并且，中国是在经济尚未发达、就业尚未充分以及保障系统尚未完备的条件下迎来人口老龄化的，对经济社会运行的各个体系如社会保障体系、医疗卫生体系、社会服务体系、教育文化体系、公共管理体系、价值观念体系等都提出了新的挑战，社会治理模式与政策安排需要不断调适。

首先，要进一步转变政府在老龄社会治理体系中的角色和功能。要强化政府的兜底保障、投资和监督职能，简政放权，积极引入市场机制，疏通各主体主动参与老龄社会治理的路径和渠道，最终实现上下联动、多元共治的治理新格局。

其次，要通过法律、制度政策、文化理念、管理服务等方式进行老龄社会治理。以孝道为核心的家庭伦理和传统文化为中国老龄治理提供了特殊的治理资源，为老龄社会治理提供了强大的文化伦理和稳定的价值理念支撑。但更重要的是，应依法建立更加公平更可持续的社会保障制度，建立基本养老金正常调整机制等。

再次，要优化服务供给，打造高质量的为老服务和产品供给体系，满足老年人多样化养老需求。一方面，通过政府购买服务等方式丰富老龄服务供给；另一方面，通过政策激励，使民办养老机构、社会组织、企业等的参与范围更广、程度更深，建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续的老健康服务体系。健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。

最后，要对空巢老人和失能失智老人特别是中重度失能失智群体注重人文关怀，对危重老年人提供好临终关怀服务。深圳市七届人大常委会第十次会议审议通过的《深圳经济特区医疗条例》修订稿，对“临终决定权”的生前预嘱做出了大胆突破，如果病人立了预嘱“不要做无谓抢救”，则尊重临终患者对医疗护理的自主权。今年3月，国家卫健委等15部门联合印发的《“十四五”健康老龄化规划》明确提出发展安宁疗护服务，折射出国家政策层面的变化，体现了病人在生命权选择上的自主性，也体现了生命的尊严。

构建“积极老龄观”，推动老龄事业和产业高质量发展

人口老龄化不是社会老化，它恰恰是社会进步的大趋势。2002年，世界卫生组织公布了《积极老龄化：政策框架》，联合国随后也将“积极老龄化”推广为全球的行动纲领，树立积极老龄观、健康老龄化理念已成为全球共识。因此，我们要积极看待老龄化现象，积极应对老龄化挑战，积极创造老龄社会价值。

首先，要大力促进新兴产业——银发经济的发展，形成经济发展新动能。随着经济社会发展和老龄人口基数不断增长，老龄人口经济需求和潜在购买能力、消费能力越来越强，银发经济有着非常广阔的市场。早在2020年，我国银发经济的规模就已达5.4万亿元，在2021年更是直接上升到5.7万亿元。据预测，未来10至15年是养老产业快速发展的黄金时期，医疗健康、生活照料、老年用品、休闲旅游产业将会迎来规模庞大的消费需求，进而拉动经济增长。其次，要促进老年人社会参与，深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，把老有所为同老有所养结合起来，完善就业、志愿服务、社会治理等政策措施，充分发挥低龄老年人作用。目前，中国60岁以上人口为2.67亿人，其中60~69岁的低龄老年人占55%，合理开发老龄人力资源可迎来新的发展机遇。特别是财务、工厂经理、特殊类型工程师等高经验、管理型岗位，为老年人人才提供了施展本领的舞台。再次，要推动老龄产业发展。政府应尽快制定以新技术为支撑、适合老龄社会发展的产业规划和配套政策措施，动员企业和社会力量参与老龄产业开发，特别是老龄健康、养老服务、老龄制造、老龄宜居、老龄金融以及文化教育等领域，使老龄产业成长为体量庞大的新经济产业。（鲁军：国务院特殊津贴专家，学习型组织理论研究专家，大连职业技术学院原副院长、教授）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=109244>

（来源：【鲁军】）

翟振武：积极看待中老年人上网问题，提升互联网普及率仍是当务之急

近日，由复旦大学课题组主办的《中老年人上网情况及网络素养调研报告》（以下简称“报告”）发布暨研讨会在线上召开。来自北京大学、南开大学、中国人民大学、复旦大学、华东师范大学、西南财经大学、湘潭大学、中国社科院等高校及研究机构的专家学者，围绕“持续帮助中老年人提升数字技能与数字素养，充分发挥互联网和短视频的积极作用”展开讨论。

《报告》首先就中老年人互联网、短视频使用情况和程度展开调研。结果显示，多数中老年人网民每日使用互联网和抖音的时间均比较克制，偏好“每日少量多次”的上网模式。40.7%受访中老年人每天上网时间小于2小时，28.4%每天上网2-3小时，17.1%每天上网3-5小时，仅有13.8%每天上网超过5小时。中老年人使用抖音的时间则更为克制，近四分之三的受访者（73.1%）每天使用抖音不超过2小时，且主要集中在晚上（19:00-23:00）、下午（13:00-17:00）和上午（7:00-11:00）这三个时段，极少存在熬夜使用抖音的情况。

中国人口学会会长，中国人民大学人口与发展研究中心主任、教授翟振武对《报告》表示认可，同时指出，当前社会关于中老年人上网话题的讨论多围绕使用时长展开，且往往带有“中老年人容易沉迷”的悲观情绪。《报告》恰如其分地回应了这一焦点问题，纠正了关于“中老年人容易沉迷网络”的误判。“在数字时代，当前我们需要关注的焦点仍然是如何加快互联网在中老年群体的普及，提升中老年人的网络使用能力，让更多中老年人可以接入数字生活，共同享受互联网和短视频带来的红利。”

此外，他还点明了互联网和短视频对于中老年群体的积极意义。“总体来说，线上购物、互动聊天、观看短视频等网络活动有助于提高中老年人的生活质量，对中老年人的身体健康、精神生活、生活便利等发挥积极作用。”我们应抱以积极的心态看待中老年人上网问题，避免因主观放大互联网、短视频的“弊”而忽视它们所带来的“益”，更好地发挥互联网、短视频的积极作用，助力实现积极老龄化。

同时，翟振武也看到了当前中老年人触网的主要难点并给出相关建议。一是互联网产品的适老化仍需进一步深入。尽管工信部已经提出了相关要求，抖音等互联网企业也做出了大量积极尝试，但仍有部分中老年人未能知晓或使用相关功能，互联网产品适老化的宣传和普及有待加强。二是中老年人数字技能和数字素养培训供给仍需不断加大。帮助中老年人接入互联网、用好互联网需要全社会合力推动，尤其需要依靠老年大学、社区、子女共同努力，给中老年人必要的指导和培训，帮助中老年人消除“数字鸿沟”或“数字盲区”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=109245>

（来源：文汇报）

南开大学原新：互联网适老化需“投其所好”，短视频丰富中老年人生活

近日，复旦大学课题发布了《中老年人上网情况及网络素养调研报告》（以下简称“报告”）并组织线上研讨会，来自北京大学、南开大学、中国人民大学、复旦大学、华东师范大学、西南财经大学、湘潭大学、中国社科院等高校及研究机构的多位专家学者参与，围绕中老年人互联网、短视频使用情况及使用程度、中老年人数字技能与数字素养等议题展开讨论。

《报告》通过调查发现中老年人整体上网情况良好，具有较强的自我管理意识；指出合理使用互联网和短视频有助于丰富中老年人日常生活，增进中老年人社区融合与社会参与，提升中老年人福祉。就此，与会专家建议，国家、社会应进一步加强面向中老年群体的数字技能培训，积极引导中老年人形成健康、良性的上网习惯，以充分发挥互联网和短视频的积极作用。

南开大学经济学院教授、南开大学老龄社会治理战略研究中心主任原新表示，《报告》全面、客观地展现了一个积极的中老年人网络生活图景，呼吁社会理性看待中老年人上网问题，有助于形成多方协力共同帮助中老年人健康上网、享受数字生活的社会氛围。

原新还表示，随着人口老龄化程度不断加剧，生活数字化是提升老年人生活质量的重要路径，“数字适老”是现代社会的老年群体包容与友好的具体体现。基于多年的观察和研究，他关注到抖音在内容适老化、形式适老化、呈现适老化等方面做出一系列有效尝试，如时间管理功能、长辈模式、老友专线、温馨提示弹窗等，并指出互联网产品适老化需要讲求“投其所好”“入脑入心”，即从中老年老年人的关注点出发，如养生健康、财产安全、网购产品质量、与家人/邻里的互动等，切实满足中老年人需求，适应中老年人数字生活的特点，才能真正打动他们。

与此同时，原新还强调了线上和线下服务不可偏废，不能因为大力发展数字化便忽视了线下基础服务的建设，老年人线上的数字生活没有线下的精心服务难以落地，只能是“空中楼阁”。我们要尊重数字社会中居民的多样化与差异性，一方面，需要多方协力提升数字技术的可及性、便捷性、适老性，鼓励并帮助老年人积极地、便捷地融入数字生活；另一方面，也要尊重在数字化生活道路上起步晚、跑得更慢、甚至拒绝前行的人群，照顾群体的多元性和多样性，在数字化生活热火朝天的大环境下，政策上、技术上、服务上、设施上仍需为他们提供必要的线下支持，以保障他们分享数字化生活的进步，在数字化道路上包容所有居民，体现有温度的数字化社会。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=109246>

（来源：文汇报）

北大陆杰华：使用短视频是老年人社会交往的重要组成部分

近日，复旦大学课题组发布《中老年人用网情况及网络素养调研报告》（以下简称“报告”）并就此组织线上研讨。来自北京大学、南开大学、中国人民大学、复旦大学、华东师范大学、西南财经大学、湘潭大学、中国社科院等高校及研究机构的专家学者，围绕中老年人互联网、短视频使用情况及使用程度、中老年人数字技能与数字素养等议题展开讨论。

《报告》发现中老年人整体用网情况良好，具有较强的自我管理意识；同时指出合理使用互联网和短视频有助于丰富中老年人日常生活，增进中老年人社区融合与社会参与，提升中老年人福祉。对此，与会专家表示赞同，并建议国家、社会进一步加强面向中老年群体的数字技能培训，积极引导中老年人形成健康、良性的用网习惯，以充分发挥互联网和短视频的积极作用。

会上，北京大学社会学系教授陆杰华表示，以数字化、网络化、智能化为主要特征的新一轮科技发展与人口老龄化进程相互交织，正在改变着当下每个人的生活和交往模式。使用互联网和抖音已成为老年人重要的社会参与方式，也是当下老年人社会交往方式的重要组成部分。

图片

老年人“数字鸿沟”是数字社会需要应对的挑战。我们需要理解老年人使用互联网的合理性和必要性，用发展的眼光看待老年人在触网过程中遇到的问题，而解决问题的根本在于国家、社会、企业、家庭等多方的共同努力。“我们看到，抖音等互联网企业已经在适老化层面做出了不少尝试。企业承担起社会责任，积极参与到适老社会的建设中，是‘科技向善’的重要体现。”

此外，陆杰华还特别强调了政府在净化网络环境、保障中老年人用网安全层面的关键作用。“特别是解决网络诈骗等老年人担忧的问题，需要政府完善规范和标准，给予企业必要的指导和监督，共同打造文明、安全的互联网环境，帮助老年人健康用网，助力老龄化社会的进步。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=109247>

（来源：文汇）

南开大学原新：互联网适老化需“投其所好”短视频丰富中老年人生活

近日，复旦大学课题发布了《中老年人用网情况及网络素养调研报告》（以下简称“报告”）并组织线上研讨会，来自北京大学、南开大学、中国人民大学、复旦大学、华东师范大学、西南财经大学、湘潭大学、中国社科院等高校及研究机构的多位专家学者参与，围绕中老年人互联网、短视频使用情况及使用程度、中老年人数字技能与数字素养等议题展开讨论。

《报告》通过调研发现中老年人整体用网情况良好，具有较强的自我管理意识；指出合理使用互联网和短视频有助于丰富中老年人日常生活，增进中老年人社区融合与社会参与，提升中老年人福祉。就此，与会专家建议，国家、社会应进一步加强面向中老年群体的数字技能培训，积极引导中老年人形成健康、良性的用网习惯，以充分发挥互联网和短视频的积极作用。

南开大学经济学院教授、南开大学老龄社会治理战略研究中心主任原新表示，《报告》全面、客观地展现了一个积极的中老年人网络生活图景，呼吁社会理性看待中老年人用网问题，有助于形成多方协力共同帮助中老年人健康用网、享受数字生活的社会氛围。

原新还表示，随着人口老龄化程度不断加剧，生活数字化是提升老年人生活质量的重要路径，“数字适老”是现代 society 对老年群体包容与友好的具体体现。基于多年的观察和研究，他关注到抖音在内容适老化、形式适老化、呈现适老化等方面做出一系列有效尝试，如时间管理功能、长辈模式、老友专线、温馨提示弹窗等，并指出互联网产品适老化需要讲求“投其所好”“入脑入心”，即从中老年人的关注点出发，如养生健康、财产安全、网购产品质量、与家人/邻里的互动等，切实满足中老年人需求，适应中老年人数字生活的特点，才能真正打动他们。

与此同时，原新还强调了线上和线下服务不可偏废，不能因为大力发展数字化便忽视了线下基础服务的建设，老年人线上的数字生活没有线下的精心服务难以落地，只能是“空中楼阁”。我们要尊重数字社会中居民的多样化与差异性，一方面，需要多方协力提升数字技术的可及性、便捷性、适老性，鼓励并帮助老年人积极地、便捷地融入数字生活；另一方面，也要尊重在数字化生活道路上起步晚、跑得慢、甚至拒绝前行的人群，照顾群体的多元性和多样性，在数字化生活火热朝天的环境下，政策上、技术上、服务上、设施上仍需为他们提供必要的线下支持，以保障他们分享数字化生活的进步，在数字化道路上包容所有居民，体现有温度的数字社会。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=109248>

（来源：文汇）

养老产业

破题“居家养老”刚需，中国平安康养协同保险主业打造第二增长曲线

养老问题已经成为社会焦点。

截至2021年底，全国60岁及以上老年人口达2.67亿，占总人口的18.9%。据测算，预计“十四五”时期，60岁及以上老年人口总量将突破3亿，占比将超过20%，我国将进入中度老龄化阶段。

面对老龄化“数量多、速度快、差异大、任务重”的形势和特点，加快完善老年人社会保障、养老服务、健康支撑三大体系建设的重要性和紧迫性日益显著。

在政策引导下，以保险机构为代表的社会力量将自身发展置身于国家大局之中，深度参与我国老龄事业，逐渐成为养老保障和医养服务的主力军。

然而，行业探索尚处起步阶段，多数险企对养老产业的切入点更多集中在打造自持养老社区。而针对更广大长尾客户所需的居家养老和社区养老配套解决方案供给不足，多层次、多元化的保障需求难以得到充分满足。而作为金融保险业“头雁”，中国平安在养老赛道上的探索之举格外引人瞩目。

继去年5月，平安发布康养品牌“臻颐年”、打造高端康养社区“颐年城”赢得市场广泛认可之后，今年9月23日，平安推出了居家养老服务品牌“平安管家”，以期为客户提供“老人舒心，子女放心，管家专心”的一站式养老服务。

以“保险+高端康养、保险+居家养老、保险+健康管理”为三大抓手，平安所打造独具特色的康养生态体系，是实现“二次腾飞”高质量发展的关键，有望成为公司利润的“第二增长极”。

满足多层次、多元化养老需求关键“拼图”

受传统文化影响，居家养老、共享天伦依然是我国老年人的最主流选择。目前，中国大多数老年人选择居家和社区养老，形成“9073”的格局，即约90%的老人居家养老、7%左右的老年人依托社区支持养老、3%的老年人入住养老服务机构养老。

然而，我国普遍存在“421”型的家庭结构，年轻夫妇普遍承受工作与生活的双重压力，在育儿的同时还需供养双方老人，这使得传统的“家庭养老”模式显得力不从心。“养儿防老难养老，慈母思归儿难归”，巨大刚需之下，破题还需向社会和市场寻求答案。

相关部门持续鼓励社会力量投资举办养老服务机构，并不断出台相关扶持政策。

近日，民政部养老服务司副司长李永新说，“近年来，民政部为顺应广大老年人依托社区、居家养老的愿望，不断推动养老服务的发展重心向居家社区倾斜。”

“65岁以上的老人从7%-14%翻倍，法国用了115年，美国用了69年，而我们中国仅用了22年。可以说我们是匆忙老去，社会和家庭的准备资源都是不足的。”平安集团联席CEO兼常务副总经理陈心颖认为，老龄人口更多、老龄化速度更快、养老金更少、家庭赡养更难等养老困境，需要汇聚全社会和家庭的力量共同解决。“为老年人提供更好的保障和更好的服务，正是平安入局养老事业的初心所在。”陈心颖表示。

对此，平安拿出了切实有效的解决方案，通过打造“保险+居家养老”，筛选、整合市场上优质养老服务和医疗健康资源，去粗存精，针对老年群体居家养老的主要场景，构建起覆盖全生命周期的一站式居家养老解决方案。

9月23日，中国平安发布居家养老服务品牌“平安管家”。

据介绍，平安人寿秉持“老人舒心，子女放心，管家专心”的核心价值观主张，将通过“三位一体的养老管家”“10大服务场景”和“1套监督体系”，为长者提供高品质的养老解决方案。

“三位一体的养老管家”，包括智能管家、生活管家和医生管家。其中，智能管家以智能音箱为载体，通过平安自主研发的智能系统，提供生活助手、智慧物联等功能；生活管家是线上真人管家，能够7*24小时响应长者需求，一站式对接各类服务；医生管家为全科医生，可提供全天候实时音视频问诊，定制健康管理方案。无论是生活中的小事、大事、急事，都可以放心交给管家协调解决。

此外，聚焦用户关注度最高的需求，平安还联合服务商精心打磨出整合适老化改造、1+X到家护理、特色体检、慢病管理、O2O文娱活动这五大精品服务。

“1套监督体系”方面，平安搭建出一套“五管十维”供应商监督体系，借由这套体系监督服务质量，帮助老人和子女监督服务过程，充分保障老人的各项权益。

平安相关负责人介绍，目前，“平安管家”已经完成了8大场景、300余项服务的构建，覆盖全国30余个主要城市。同时，已有超过1万名客户获得居家养老增值服务资格，超过3000名客户开启服务体验。从体验效果上看，不少客户给出了整体良好的评价，认为平安居家养老服务确实可以帮助客户解决很多实际问题。

从“资金给付”到“实物给付”，构建养老服务“软实力”

随着“百岁人生”成为常态，“长寿时代”的来临，对保险行业已经产生重大和深远的影响。普通民众的养老保障需求不仅仅是年老后生活费用的给付需求，还有身体机能衰退所需的长期护理和照顾需求。

对于保险行业而言，如何构建养老服务“软实力”，从传统的“资金给付”转向基于“实物给付”的产品和服务，成为行业需要共同面对的挑战。

但养老服务跨越数十年，长期服务考验险企战略定力、资金流动性和运营能力，高质量的能力建设尤为重要，是险企在养老赛道竞争的核心能力。

凭借持续深入的客户需求洞察，中国平安正持续打磨居家养老服务，将继续深化“保险+居家养老”融合，整合内外部资源，拓展服务城市覆盖，打造差异化竞争壁垒，满足客户对品质健康养老的需求。

平安人寿党委书记、董事长杨铮表示，“为了帮助长者实现在家养老的朴素心愿，过上有尊严、高质量的养老生活，平安正在探索这样一条路径：依托自身稳健的综合金融实力和线上、线下的医疗健康网络，同时整合专业化的市场力量，助力解决老年人的痛点，为他们提供更好的体验、更好的服务和更好的保障，构筑理想的养老之家。”

这背后是长期的能力建设和经验积淀。中国平安依托近几年平安健康和高端医疗资源的储备，已经成为国内甚至全球健康、医疗领域实力最雄厚的集团之一。

公开资料显示，当前平安集团的医疗健康生态圈包含了多达12个子成员单位，这些子成员单位中既有以平安人寿为代表的保险支付方，也有以平安健康、平安智慧医疗为代表的健康医疗服务提供方。

举例而言，以整合适老化改造服务为例，平安凭借强大的科技实力，自建智能守护平台，能够借助智能设备监测居家环境、行为意外、体征健康3个方面的29项风险，时刻关注长者的居家安全。全屋的智能守护相关设备都可以和远端的管家平台、智能管家互联互通，用户可以在智能音箱上查看设备状态。例如，用户在家中不慎跌倒，毫米波雷达可识别其体态异常，触发摔倒警报，此时后台系统会呼叫用户的紧急联系人，让家属第

一时间知晓情况，同时也会告知管家，确保多方及时介入，为老人居家安全提供专业保障。

为更广大长尾客户提供居家养老一站式养老服务解决方案，满足千家万户的老人多层次、多元化的保障需求，有效提高了服务地域和人群覆盖面。

康养协同保险主业，打造第二增长曲线

几乎所有险企都已经进入养老赛道，而同质化产品多，独具特色的供给少。同台竞技中，各家亟待展开差异化竞争，以获得更多的市场青睐。

平安正具备了这样的能力，其医疗健康、财富管理资源整合能力，能够从供给侧、支付端整合养老服务产业链，在繁荣养老生态的同时构筑竞争壁垒。

中国平安正持续深化“保险+高端康养、保险+居家养老、保险+健康管理”三大战略，整合内外部资源，拓展区域和人群覆盖，打造差异化竞争壁垒，以轻重资产并进的模式布局养老赛道。

这其中，平安的医疗健康生态圈成为其最具竞争优势壁垒的“护城河”。

在2022年半年报中，平安首次在业绩报告中完整披露医疗健康生态布局及相关进展。报告显示，2022年上半年，平安创新探索中国版“管理式医疗模式”，实现健康险费收入超700亿元；国内百强医院和三甲医院100%合作覆盖，合作健康管理机构数超10万家，合作药店数达20.8万家；平安智慧医疗累计服务187个城市、超5.5万家医疗机构，赋能超142万名医生。

完整的生态体系与平安保险主业产生了巨大的战略协同效应。一方面，保险资金的长期投入，在养老金的支付端，打破行业壁垒，链接养老服务的提供方，为客户提供多元化、多层次的服务供给。另一方面，通过高质量的综合服务，覆盖更广泛的客户群体，积累忠实客户，延长了保险服务的产品链，促进保险主业增长。

举例而言，平安保险的客户可以通过养老年金产品、长期护理险等产品匹配康养、入驻养老社区资格等权益，打通产品与服务。

数据显示，平安超2.25亿个人客户中超过64%的客户同时使用了医疗健康生态圈提供的服务，其客均合同数约3.39个，客均AUM达5.29万元，分别为不使用医疗健康生态圈服务的个人客户的1.6倍、2.8倍。

独具特色的康养生态体系，对平安业务的协同作用“肉眼可见”。在中国平安2022年中期业绩发布会上，陈心颖透露，当前，享有医疗健康、居家养老、康养服务权益的客户贡献的NBEV（新保单内含价值）占比40%、贡献寿险新客户占比30%。

如数据所示，“保险+康养”已经成为中国平安高质量增长的重要发力点和寿险第二增长曲线的重要支撑点。

正如陈心颖所言，靠单纯的财富保障和财富的增值业务不能满足客户需求，也需要医疗健康、养老服务。这是一个浩大的工程，未来5年到10年，平安会坚持做下去，推动综合金融和健康医疗是公司未来的发展方向。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=109249>（来源：中国经济周刊）

银发族旅游消费增加，老年博主越来越多

经文化和旅游部数据中心测算，2022年国庆节假期7天，全国国内旅游出游4.22亿人次。假期出游，亲子是重要群体，但银发族的力量也越来越不容忽视，许多景区内，中老年人的比例不在少数。

国家统计局数据显示，截至2021年底，全国60岁及以上老年人口达2.67亿，占总人口的18.9%。近年来，随着“有钱有闲”的银发群体进一步扩大，银发旅游已逐步从小众市场走向大众舞台。携程近期发布的《2022新一代银发族出游趋势洞察》显示，截至9月，今年60周岁及以上游客的人均旅行消费同比上涨23%，其中60至65岁的初老群体涨幅最大，超过三成。

准老年、初老群体被视为新一代老年群体，他们熟悉网络环境与社交媒体，通常对于想去的目的地及玩法有更强的主观想法，并会进行主动搜索了解，且基本都拥有自媒体账号，也青睐打卡网红景点等，在旅游产品行程体验上有更多元化和品质化的需求。相关业务负责人介绍，55至65岁的准老年、初老群体旅行最为活跃，消费占比达到整体老年群体一半以上，同时客单价也高于65岁以上的老年游客；而65岁以上的用户则更看重行程省心及产品性价比，更信赖实体门店、偏爱反季组团出游。携程数据显示，截至9月，60岁以上老年内容用户同比上涨近一成，携程社区老年创作者发布量同比上涨30%。

上海市民冯马先生以微信朋友圈为阵地，退休生活丰富多彩，一年有近三分之一时间满世界旅游。他的朋友圈如同是一个窥探大千市场的窗口，充满了各种迷人风光和自拍，有时他也会做个小视频或者h5，来分享他的旅游感受。现在他还玩起了抖音和视频号，越来越“潮”。

在这些内容平台上，许多老年人成了名副其实的博主。比如以“50岁阿姨自驾游”账号引发全网热议的苏敏，就通过自驾游开启了一种新的生活方式。首个视频发布不到一个月，她的抖音粉丝数就超过了20万，目前粉丝已超过200万；在携程平台上，@行走40国在全网拥有百万粉丝，从旅行中看世界、读自我是他的格言，年近60的他将旅行生活出版成书籍，还登上各类节目，与外界分享自己的旅行观……

最新发布的《中国老龄产业发展报告》显示，预计到2050年，我国老年人口的消费规模将达到106万亿元左右，包括保健、养老、老年大学等经济形态方兴未艾。分析人士认为，中老年博主不仅深受市场认可，成为行业的kol，其丰富多样的视频内容，也成了社交平台寻求用户增长的新支点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=109250>（来源：上观）

老年在线教育如何跑通盈利模式

退休以后，受够了整天躺在床上刷抖音、快手的北京市民刘德忠（化名），决定给自己“找点乐子”。

他想利用大把的空闲时间培养自己的音乐爱好——学弹钢琴，为此，他专门蹭了小孙子的钢琴培训课，结果很不轻松。“儿童音乐培训的老师采用五线谱教学，讲课内容包括很多乐理和指法，这对于我们老年初学者来说太难了。”

直到有一次，刘德忠在网上浏览时发现了一个在线老年钢琴培训课程，老师用简谱教学，刘德忠虽然也不认识简谱，但很快记住了阿拉伯数字代表的音符，重新燃起学习兴趣，不知不觉已跟随学习了近一年。

为了学好钢琴，刘德忠甚至在纸上画出手指敲琴键的步骤，这种老年人特殊的学习方法是他从“同学”那里学到的。

老年教育是一个长期被遗忘，如今初露端倪的市场。刘德忠的例子表明，同样是音乐、美术等兴趣类培训，老年教育与K12兴趣类培训明显不同，具备很强的独立性。

随着老龄化社会的来临，老年教育前景广阔。然而，传统的老年线下教育供给不足，难以满足广阔的市场需求，老年在线教育随即出现。

目前，老年在线教育的盈利模式还有待深入探索。老年人在付费学习兴趣类课程的需求刚性不足，且面临公共服务机构大量免费课程的竞争，这要求老年在线教育机构需要研发高品质、强需求课程，同时探索课程之外的产品。

老年教育供给普遍不足

老年教育正在成为我国积极应对人口老龄化国家战略的重点工作之一。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为2.6402亿人，占总人口的18.70%。

政策对于老年教育的鼓励愈加明显。2020年，国务院办公厅印发《关于促进养老托育服务健康发展的意见》，支持各类机构举办老年大学、参与老年教育，推动举办“老年开放大学”“网上老年大学”，搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台。

提升生活品质的需求促使老年人进行教育消费，目前主流的老年教育内容覆盖养生保健、生活技能、歌舞器乐、国学文史、书法绘画等领域。

据养老产业服务平台60加研究院的《中国老年文娱产业发展报告（2020）》数据显示，预计到2050年，中国老年教育市场规模将超千亿元。

然而，各地老年教育供给普遍不足。

据全国老龄办统计，全国现有老年大学（学校）70951所（不含远程教育机构），在校注册老年学员1088.2万人（不含网络学员）。有远程教育学校6215所，远程教育教学点36011个，远程教育注册学员共计340.3万人。这一注册学员数据远低于2.64亿老年群体。

北京开放大学社会教育部副研究员白新晔等人的调研显示，2019年北京市社区老年教育的财政投入共计3051.83万元，其中地方政府财政经费投入2757.78万元，约占总投入的90%。2019年北京市社区老年学校学员人均经费仅为129元。

在河北省衡水市这样的三四线城市，公开信息显示，当地老年教育体系主要是以老年大学为载体，且主体是老干部。第七次人口普查显示，衡水市60岁以上人口919654人，占全市总人口的21.83%，但衡水老年大学只有95个教学班。

多类主体提供老年在线教育

扩大老年教育供给，目前在全国各地普遍展开。

教育部8月5日对十三届全国人大五次会议一份建议的答复中写道，教育部会同相关部门加快推进国家老年大学筹建工作，由国家开放大学承担国家老年大学筹建及组织运行工作，推动扩大老年教育资源供给。

浙江省9月27日印发《关于高质量推进老有所学的实施意见》提出，办好县级以上老年大学、老年开放大学、老年电视大学，不断整合各级主管部门、高等院校、专业教育机构、养老服务机构以及企事业单位的老年教育资源，有效利用各类场地开展老年人学习活动。

在线下教育空间有限的情况下，老年在线教育近年来逐渐兴起。目前，存在多种类型主体提供的老年在线教育。

一种是老年大学等体制内机构的线上平台。深圳开放大学上线了深学APP，这是一个面向全体深圳市民的终身学习平台，提供各种兴趣类录播课程、讲座直播，以及老年大学线下活动预约等服务。

上海市打造面向50岁以上老年人的线上学习平台金色学堂，除了各种视频课程，还可以通过APP观看金色学堂电视频道和收听有声剧等广播资源。

8月24日，中国老龄协会上线中国老年人才网，其中的教育培训等板块包含大量视频课程资源。

几乎同期，老年文化学习公益在线平台红枫学堂正式启用，其是由中国老龄事业发展基金会创办，采用微信小程序的方式，提供书法绘画、音乐舞蹈、影音图像、健康养生、手工棋牌等课程。

据报道，自8月5日在报报名以来，老年报名人数已经达到数万人。

另一种是微信、抖音、快手、小红书等超级平台。即便是小红书这样用户定位类型化明显的平台，其中也包含大量老年教育内容生产者和用户。

小红书相关工作人员告诉21世纪经济报道，近几个月，小红书上浮现了许多“助老新职业”，例如“老年大学教师”“文娛活动师”等，也有许多年轻人在小红书社区分享助老、养老等相关工作和新方式。

小红书博主“丰刀止”是深圳一所老年大学的教师，作为95后的他在校里教授手机短视频拍摄。“丰刀止”发现，老年学员对拍短视频课程有极高的热情，一般一学期25个人，每个学期都会报满。他将工作分享到了网络平台，让年轻人群体更多、更好地理解老年教育。“老年人最需要的就是陪伴，年轻人可以通过从事这些工作，给老年人提供精神上的服务，非常有社会价值。”他说。

多种盈利模式有待探索

作为新兴势力的，是专门的老年在线教育机构。

今年初，中老年在线兴趣社区红松宣布获得亿元融资，投资方为BAI资本，老股东经纬创投、创世伙伴资本CCV和蓝驰创投也全部超额跟投。据报道，本轮融资或将刷新该领域最大单轮融资纪录。

此外，樊登读书、开课吧等都已进入老年教育赛道。

老年教育用户对互联网其实并不陌生。“我国60岁及以上老年网民规模达1.19亿人，互联网普及率达到43.2%。其中51%的中老年群体日均上网时长超4小时，高于全国网民日均时长的3.74小时。”量子之歌集团联合创始人白柏说。

量子之歌集团今年上线了老年教育平台千尺学堂，目前开设在线电子琴、国画、书法等课程。千尺学堂工作人员告诉21世纪经济报道，其目标用户为退休人群，采取直播教学、社群辅助、1V1私教相结合的授课模式。这是在线教育的主流模式。

老年学员需要更重的服务。因此，千尺学堂提供班主任每天12小时在线答疑，组织学员参与展览、演出、比赛等服务。

但相比之下，网络上存在大量免费学习内容，公共服务机构的在线课程也普遍免费，老年在线教育机构如何跑通收费教学的盈利模式？

老年学员的学习需求、学习动机、学习效果检验明显不同于K12和在职人群，这意味着老年教育课程需要量身定制，提供由浅入深的体系设计、强互动强关怀的配套服务等。

还有业内人士指出，老年教育可以参考职业教育“以赛代练”的办学机制，适当举办一定的竞赛、展览、演出，探索某些领域的等级测评，从而带动老年学员的学习动力。

售课之外的盈利模式也在探索之中。红松学堂创始人李乔在接受媒体采访时就曾指出，“中老年买课，终极目的只是为了参与文娱兴趣活动并从中社交，卖课思维无法吸引他们。”

红松学堂采取“兴趣课直播+实时互动+社群”模式，平台上数千名教师开设小站，搭建粉丝群。有些站长对用户开设了资深粉丝学习群，用户可以付费入群，费用从几元到几千元不等，但费用首先由平台收取。有业内人士认为，平台可以借此从站长处抽佣。

红松学堂近期完成了组织架构调整，设立市场销售中心、运营服务中心、平台业务中心和研发中心，在学习服务之外，有可能探索旅游产品等老年流量变现模式。

另外有待探索的盈利模式是政府购买服务。浙江省《关于高质量推进老有所学的实施意见》就提出，进一步拓展政府向社会力量购买老年教育服务的事项目录，制定政府购买老年教育服务相关办法。

ToB模式前景广阔，这是因为老年教育公共服务供给不足，尤其是老年教育师资短缺。上述北京市社区老年教育调研就显示，北京市各类社区老年大学（学校）有教师2580人，其中专任教师869人，占总数的33.68%；兼职教师1711人，占总数的66.32%；兼职教师是社区老年大学（学校）的师资主体。

一些领域的老年教育亟待大面积开展，比如老年人智能技术日常应用普及，浙江省教育厅2021年就发文提出，对全省有意愿、有能力的老年人实现智能技术培训“应培尽培”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=109251>

（来源：21世纪经济报道）

智慧养老

我国即将进入重度老龄化阶段，中国电信科技助力“智慧养老”

近日，国家卫健委就十年来老龄工作进展与成效举行新闻发布会。据介绍，2035年左右，60岁及以上老年人口将突破4亿，在总人口中的占比将超过30%，进入重度老龄化阶段。专家表示，要让积极老龄观逐渐深入人心，探索智慧化适老方案，发挥出“中国智慧”。一直以来，中国电信积极探索“智慧养老”新模式，开展爱心翼站老年微课堂，推出云监控、天翼管家等“黑科技”应用，精准提升养老服务，让老年群体与数字时代同行。

人口老龄化问题需重视

人口问题是一个国家经济社会发展面临的全局性、长期性、战略性问题。国家卫生健康委老龄健康司司长王海东在会上介绍，截至2021年底，全国60岁及以上老年人口达2.67亿，占总人口的18.9%；65岁及以上老年人口达2亿以上，占总人口的14.2%，并预计2035年左右，60岁及以上老年人口将突破4亿，我国进入重度老龄化阶段。

应对人口重度老龄化趋势，如何使老年人“智慧养老”也成了新时代的新课题。据悉，党的十八大以来，国家卫生健康委会同全国老龄委各成员单位完善政策制度，持续加强养老服务体系建设，扎实推进老年健康服务体系建设，稳步推进老年友好型社会建设，帮老年人越过“数字鸿沟”。

中国电信多措并举暖心助老

为让老年人享受到数字时代所带来的便利，中国电信作为通信服务创新的前沿探索者，已将适老化服务融入到日常工作中，并探索出独家的适老化服务体系，多措并举，加快信息无障碍建设，暖心助老。

中国电信坚持传统服务方式与数字化服务创新相结合，在电信营业厅升级适老化服务设施。同时，中国电信创建了“爱心翼站”的关爱服务体系，全国多家“爱心翼站”均开设了“科技助老”微课堂，宣讲通信防诈、智能机使用等方法，让“爱心翼站”成为银发族适应数字生活的“智慧站”。

不仅如此，中国电信开展多项线上服务举措，如10000号客服热线“一呼就灵”服务，大大增加老年人使用电信服务的便捷性；114助老保供专线，在疫情期间帮助独居老人解决生活需求，获得长者群体的广泛认可……

数字助老，智慧康养

四川天府健康产业研究院首席专家孟立联表示，“未来智慧化社会铺开，老年生活服务的智慧化也成为应有之义。”近年来，伴随重度老龄化社会脚步的临近，智慧康养的趋势正逐渐显现。

中国电信充分发挥创新主体的积极作用，不断挖掘和丰富数字生活应用场景，推出相关方案。中国电信打造NB-IoT智慧水务、NB-IoT智慧燃气千万级规模场景，针对独居老人，利用NB-IoT智能水表，实现水表自动读数，异常告警，让独居老人生活更安全；在山西太原，中国电信携手涂鸦智能落地智慧养老解决方案，借助自身运营商优势，共创养老看护新模式。同时，中国电信注重在养老服务上的科技创新，由中国电信股份有限公司、中电信数智科技有限公司联合申报的“翼联呵护，安全万家——基于5G和AI的老人远程守护方案”在第五届“绽放杯”5G应用征集智慧商业专题赛决赛荣获二等奖，利用5G及AI、大数据技术，促进养老服务向智能化转型，服务老年人，解放年轻人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=109252>

（来源：中国产业经济信息网）

老年人康复医疗还需“量体裁衣”

对于许多老人来说，骨折、手术之后的康复问题，会对于他们的生活质量产生影响。在近日出台的上海市健康老龄化行动方案（2022-2025年）中提出，建立和完善符合老年人疾病发展规律的早期、系统、专业、连续的康复医疗服务模式。

作为名副其实的“长寿城市”，在上海“三人行，必有一老”，特别是高龄老人的比重在逐步增加。此次出台的上海市健康老龄化行动方案中，引入了“人均健康期望寿命”的概念，也就是人在完全健康状态下生存的平均年数。方案提出，各区按每千人口0.4张配置康复床位，各区至少拥有一家康复医院或200床规模以上综合医院康复病区。

想要“一个苹果”，却给了“一车香蕉”，这是目前不少老人在社区康复过程所遇到的问题。申城的不少社区推出了专为老人服务的健身房，并配备了专业的康复器械，但往往缺乏专业的指导人员。对此，申城的一些医院已联合多家社区实现“康联体”，老年患者在三甲医院制定康复方案后，可转入二级医院或社区，完成连续性康复治疗。

健全老年人连续性康复治疗体系，社区需要“量体裁衣”，在服务内容的精准度、专业度、融合度等方面继续打磨提升。像虹口区广中路街道，会有社区服务人员为老人免费上门安装康复器具，指导使用方法。租期里如果遇到损坏、维护保养等问题也会有服务人员第一时间电话或者上门解决。如果不需要了，一个电话就会有服务人员上门回收，并清洗消毒，免除使用者的后顾之忧。

完善多层次康复医疗服务体系，有助于解决老人术后康复难、居家治疗康复难的问题，助力更多老年人实现科学康复、健康养老，让“老有所养”更有幸福感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=109253>

（来源：新民晚报）

养老金融

个人养老金税收优惠政策：每年1.2万元限额税前扣除

2022年9月27日，据新闻联播报道，发展政策支持、商业化运营的个人养老金，有利于更好满足群众需求、提升保障水平。相关会议决定，对政策支持、商业化运营的个人养老金实行个人所得税优惠：对缴费者按每年12000元的限额予以税前扣除，投资收益暂不征税，领取收入实际税负由7.5%降为3%。

个人养老金是什么？

简单来说，个人养老金是我国养老保险体系的第三支柱。

第一支柱是基本养老保险覆盖超过10亿人；

第二支柱是企业年金和职业年金覆盖5800多万人；

第三支柱是个人养老金和其他个人商业养老保险金融业务，是对第一支柱的有效补充。

每年1.2万元限额税前扣除

国务院发展研究中心公共管理与人力资源研究所研究室主任冯文猛介绍，税收优惠政策的明确，意味着个人养老金落地迈出了坚实的一步。

冯文猛认为，1.2万元抵扣上限，意味着每个月税前扣除上限为1000元，这个额度比较符合当前的缴费现状，是比较合理的。一方面，年度税前扣除额度最高上限是1.2万元，考虑到了当前居民的经济承受能力和已有的实际缴费状况；另一方面，也考虑到目前个税税前扣除已经包括子女教育、赡养老人等项目。同时，这一额度不能与现状脱节，额度过高也容易导致投机并可能引发其他风险，更重要的是，要避免养老金水平差距过大，保持合理的收入分配和保障格局。

人社部养老保险司司长聂明隽4月份在国务院政策例行吹风会上曾指出，起步阶段是1.2万元，随着经济社会发展，随着城乡居民可支配收入的增加，再适时逐步提高缴费上限，更好地满足人民群众对补充养老的需要。

领取收入实际税负降为3%

按照规定，个人养老金缴费可以用于购买符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品。此次政策明确，投资收益暂不征税。

领取收入的实际税负由7.5%降为3%。中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华表示，这是目前个税最低税阶，有利于鼓励绝大多数纳税人参与个人养老金。发展个人养老金，将一些居民储蓄转成养老资产，有利于个人生命周期内的消费平滑。

中国人民大学财政金融学院教授石晓军表示，这次的税收优惠力度还是蛮大的，因为3%相当于是在工资范围在5000至8000元的个税税率。个人养老金制度需要不断探索、完善的过程，对领取收入实际税负的大幅降低，对个人养老金的发展首先会是一个很有力的激励。

退休后可同时领取社保退休金和个人养老金

今年4月，国务院办公厅发布的《关于推动个人养老金发展的意见》明确，在中国境内参加城镇职工基本养老保险或者城乡居民基本养老保险的劳动者，可以参加个人养老金制度。个人养老金实行个人账户制度，缴费完全由参加人个人承担，实行完全积累。

简单来说，既参加社保又参加了个人养老金制度的人，在将来达到退休年龄后，可以同时领取社保的退休金和个人养老金。

个人养老金在哪里可以买？

税收优惠政策出炉，很多人关心在哪里可以买个人养老金？据了解，人社部、财政部将结合实际分步实施，选择部分城市先试行1年，再逐步推开。四川省人社厅7月份曾发布消息，确定成都为四川省个人养老金先行城市。下一步，四川省将按照国家有关部署和要求，适时在成都启动实施个人养老金先行工作。

虽然个人养老金条例及实施细则尚未出台，但商业银行、保险机构、公募基金等机构均已在做提前布局准备工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=109254>

（来源：人事人）

险企掘金个人养老金蓝海：符合资格的不到30家，跨业“混战”投资收益是竞争核心

备受关注的个人养老金制度渐行渐近，与之相关的政策也相继出台。

蓝鲸保险从业内获悉，近日，银保监会向各地银保监局及保险公司下发《关于促进保险公司参与个人养老金制度有关事项的通知（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》），意在推进多层次、多支柱养老保险体系建设，鼓励保险公司积极参与个人养老金制度，并对保险公司提供的个人养老金产品、销售资质等进行规范。经梳理统计，按照今年2季度末的偿付能力报告数据粗略计算，目前有资格经营个人养老金业务的保险公司不超过30家，主体数量有限。

需关注的是，在第三支柱养老金市场这一蓝海领域，基金、银行、保险等金融机构都参与其中，共分一杯羹，初步形成跨业竞争格局。相比之下，保险产品具有支付端和服务端双重优势，在支付端可以给养老提供长期稳定的现金流，有效防范长寿风险。且与其他资金相比，保险资金具有期限长的优势，可为实体经济发展提供长期资金支持，具有跨越经济周期的独特优势。

划定参与门槛，有经营资格的保险公司不超过30家

今年4月，国务院办公厅下发《关于推动个人养老金发展的意见》，提出个人养老金账户资金可用于购买符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品，养老金金融迎新篇章。

9月28日，国常会释放个人养老金的个税利好新政，对缴费者按每年12000元的限额予以税前扣除，投资收益暂不征税，领取收入实际税负由7.5%降为3%。这一优限额、降税费的方式，有望使得个人参与积极性提升。对此，清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心负责人朱俊生表示，降低个人养老金领取阶段的实际税率，可以鼓励中低收入纳税群体参与，有助于扩大个人养老金的覆盖面，更好实现政策目标。

继确定税收优惠比例后，保险公司如何经营个人养老金业务也有了明确细则，并开始征求意见。

根据《征求意见稿》，保险公司经营个人养老金业务需要满足六大条件，包括：上季度末所有者权益不低于50亿元且不低于公司股本（实收资本）的75%；上季度末的综合偿付能力充足率不低于150%、核心偿付能力充足率不低于75%；上季度末责任准备金覆盖率不低于100%；最近3年未受到金融监管部门重大行政处罚；具备完善的信息管理系统，与保险行业个人养老金信息平台（以下简称保险行业平台）实现系统连接并按相关要求信息进行登记和交互；银保监会规定的其他条件。

从具体指标来看，业内普遍认为上述条件显示出监管部门对于保险公司参与个人养老金市场的门槛较高，选择的标准综合考虑了保险公司的资本实力、偿付能力、合规情况等多方面要求，从源头上进行管理。

蓝鲸保险梳理统计，按照今年2季度末偿付能力报告数据粗略计算，目前有资格经营个人养老金业务的保险公司不超过30家，主体数量有限。

一位保险业内人士在接受蓝鲸保险采访时表示，设定经营门槛有利于行业集中优势资源参与个人养老金市场，但不利于更多的市场主体参与增量市场，其认为，若适当降低经营门槛，有利于让更多主体参与个人养老金市场，走出增长低迷。

与此同时，《征求意见稿》将个人养老金产品的范围扩大至年金保险、两全保险，并满足保险期间不短于5年；保险责任限于生存保险金给付、满期给付、死亡、全残、达到失能或护理状态；能够满足个人养老金制度参加人（以下简称参加人）交费灵活性等要求。

开源证券指出，从产品层面看，《征求意见稿》对产品设计要求符合个人养老金长期、专款专用的特点，与险企现有产品差别较小，险企可快速完成产品开发及上线，参与个人养老金业务。此前试点的专属商业养老保险符合相关要求，多数上市险企均已上线运营相关产品，具有一定运营经验优势；渠道层面看，《征求意见稿》明确保险公司应在自营网络平台、移动客户端建立个人养老金专区，并提供产品购买、咨询、权益查询等服务，保险公司可利用自有渠道参与个人养老金业务，实现自有渠道、银保渠道双轮驱动。

金融机构“分羹”养老金市场，投资收益为竞争核心

需关注的是，在第三支柱养老金市场这一蓝海领域，基金、银行、保险等金融机构都参与其中，共分一杯羹，初步形成跨业竞争格局。

由于个人养老金参与者必须在银行开立唯一的资金账户，以便实现税收管理和制度运行的便利，银行成为参与个人养老金制度的唯一入口，具有天然优势。

蓝鲸保险关注到，目前，部分银行已开通个人养老金服务专区，并提供一些产品介绍，抢占先机。从市场观察来看，后续各家商业银行会尽可能丰富养老金金融产品、提供养老金融服务。

不过，保险业在参与第三支柱建设方面也具有独特优势。“随着第三支柱政策框架的出台和完善，基金、银行、银行理财公司等机构都将参与个人养老金市场，投资收益是不同机构之间竞争的核心，保险业将面临很大的挑战”，朱俊生指出。其认为，与其他资金相比，商业养老保险资金具有期限长的优势，可为实体经济发展提供长期资金支持，具有跨越经济周期的独特优势。

此外，《征求意见稿》明确满足一定条件的年金保险、两全保险以及银保监会认定的其他产品均可纳入个人养老金产品范畴，享受税收政策，扩大产品范围，有助于提高保险产品的吸引力，提升保险业在个人养老金市场的地位。

“与基金、银行、银行理财子公司相比，保险公司参与个人养老金的最大优势就是寿险公司长期经营养老保险业务，对长寿风险有更准确更深刻的认识，管理长寿风险的能力更强，经营个人养老年年金保险的安全可靠性更高。相对劣势主要在于保险公司的资产规模与银行、基金公司来说还是有一定差距，投资能力相对不足”，首都经贸大学保险系副主任李文中表示。

为此，保险机构可发挥产品、分散长寿风险、与养老服务有机结合等方面的独特优势，拉长考核期限，优化绩效考核体制，完善对承担风险的经济激励和责任匹配机制，倡导长期投资理念，提升投资能力，提高长期养老资金的投资回报。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=109255>

（来源：蓝鲸财经）

险企准入规则获明确，布局个人养老金市场蓄势待发

作为个人养老金制度的配套规则，险企参与个人养老金制度细则近期揭开面纱。记者获悉，近期，银保监会在业内正就《关于促进保险公司参与个人养老金制度有关事项的通知（征求意见稿）》小范围征求意见。至此，公募基金、保险公司参与个人养老金制度的配套细则均浮出水面。不过，银行机构如何通过银行理财、储蓄存款两类金融产品对接个人养老金制度的细则仍待出炉。业内专家表示，随着各类金融机构参与细则的陆续落地，一个运作安全、标的规范、侧重长期保值、满足不同投资者偏好的个人养老金市场即将应运而生，这将更有效地满足我国老百姓的养老储蓄需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=109256>

（来源：财联社）

社会保障

养老保障体系完善健全，给老年人稳稳的幸福

十年来，奎屯市不断完善社会养老服务体系，健全基本养老服务保障、完善全流程养老服务，稳稳托起奎屯市老年人的幸福生活。

国庆小长假期间，街头游园、社区广场，随处可见三五老人休闲小憩，他们有的悠闲散步、有的演奏乐器、唱歌朗诵，用积极向上的精神面貌表达幸福喜悦和对伟大祖国的深深祝福。

奎屯市民丁文斌说：“生活上的保障非常好，我们在精神上也很充实，这都是国家不断发展壮大带给我们的红利，祝愿我们的祖国更加繁荣昌盛，人民生活更加幸福。”

目前，奎屯市60岁以上人口有2.6万，根据《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，全市按照“9073”养老模式，即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老，不断完善养老服务保障，护航老年人幸福晚年。

奎屯市民政局党组书记佟杰说：“为了服务好广大老年朋友，我们结合老年朋友的实际需求积极探索，通过完善社会养老服务体系，健全基本养老服务保障、完善全流程养老服务，有效满足了老年人多样化、多层次养老服务需求。”

这十年，奎屯市社会养老服务体系日趋健全，目前，奎屯市有9家养老院，养老床位1829张，入院服务对象640人，入住率达35%。日间照料中心9家，总投入2486万元，社区养老服务基本覆盖了城市社区。各社区老年人日间照料中心建设有序、配置齐全，设有生活服务区域、康复医疗区域、文娛健身区域、管理服务区域，服务内容包括提供膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐、心理慰藉、紧急援助等功能，极大的丰富老年人的养老生活，实现了老人养老不离家，朋友不疏远、亲情不缺失、监护无漏洞，满足本市养老服务。

这十年，奎屯市基本养老服务保障体系不断完善，高龄津贴、经济困难高龄老年人养老服务补贴和经济困难失能老年人护理补贴水平不断提高。同时建立特殊困难老年人定期探访制度，老年健康与医养结合服务纳入基本公共卫生服务项目，实现全民医保。

十年来，奎屯市全流程养老服务体系精准建设。通过利用新一代物联网数据等技术手段，全力推广智慧养老。通过智慧养老服务平台，构建“15分钟城市社区养老服务圈”，老年人可通过线上线下呼叫，享受紧急救助、家政服务、维修服务、远程医疗、主动关怀等安全、就近、便捷、低于市场价的“点菜式”居家养老服务。让更多的老年人实现就地、就近、方便得到快捷的居家生活服务，安享晚年。

奎屯市喀拉尕什小区居民张海泉说：“日间照料中心就在小区里，只要有需求，日间照料中心的工作人员都能及时帮我们解决。”

奎屯市居安园社区居民楚建国说：“智慧养老平台让我们的生活更加方便，足不出户就能享受到饭菜配送、上门理发、健康体检，包括量血压、测血糖等，生活很幸福。”

奎屯市曙光里社区居民王素素说：“我们的退休工资逐年涨，养老服务越来越好，看病有医保，每年有免费的全民健康检查，这些都是党和政府对我们老年人的关心和关爱，我很感激。”

在市委、市政府的高度重视下，全社会尊老、敬老、爱老蔚然成风。站在新的历史起点，奎屯市将以更优质的服务、更实在的举措、更有力的保障，让老年人共享改革发展成果、真正实现老有所乐、老有所医、老有所养。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=109257>

（来源：奎屯市融媒体中心）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考